Instrucciones de prueba para el Asistente Virtual ITSEC

1. Consultas sobre inscripciones

- Pregunta: ¿Cuáles son los requisitos para inscribirme en el Instituto ITSEC?

Respuesta esperada: Los requisitos son: fotocopia del documento de identidad, certificado de nacimiento original, fotocopia del título de bachiller, y dos fotografías 3x3 fondo rojo.

- Pregunta: ¿Cuánto cuesta la matrícula en el Instituto ITSEC?

Respuesta esperada: La matrícula tiene un costo de 500 Bs y el pago de las mensualidades es de 300 Bs por cada módulo.

2. Horarios y programas académicos

- Pregunta: ¿Qué programas ofrece el Instituto ITSEC?

Respuesta esperada: Los programas disponibles son: Técnico en Redes y Telecomunicaciones, Técnico en Desarrollo de Software, Técnico en Diseño Gráfico, y Técnico en Contabilidad.

- Pregunta: ¿Cuáles son los horarios disponibles?

Respuesta esperada: Ofrecemos los siguientes horarios: Turno mañana (8:00 a 12:00), Turno tarde (14:00 a 18:00), y Turno noche (18:30 a 21:30).

3. Consultas administrativas

- Pregunta: ¿Dónde está ubicado el Instituto ITSEC?

Respuesta esperada: El Instituto ITSEC está ubicado en la Avenida Principal Sucre #123, frente al parque central.

- Pregunta: ¿Cuáles son los medios de contacto?

Respuesta esperada: Puedes contactarnos a través del número de WhatsApp 76543210 o al correo electrónico info@itsec.edu.bo.

4. Soporte técnico

- Pregunta: No puedo acceder al sistema de inscripciones, ¿qué hago?

Respuesta esperada: Por favor, asegúrate de estar utilizando el navegador Google Chrome o Firefox actualizado. Si el problema persiste, envíanos un correo a soporte@itsec.edu.bo con una captura del error.

5. Preguntas frecuentes sobre el proceso de admisión

- Pregunta: ¿Puedo inscribirme de manera virtual?

Respuesta esperada: Sí, el Instituto ITSEC cuenta con un sistema de inscripción en línea. Solo debes ingresar a nuestra página web www.itsec.edu.bo, llenar el formulario de inscripción y cargar los documentos requeridos.

- Pregunta: ¿Cuándo inician las clases del próximo semestre?

Respuesta esperada: Las clases del próximo semestre inician el 15 de febrero. Recuerda que puedes inscribirte hasta una semana antes.

6. Pruebas de chatbot basadas en contexto personalizado

- Escenario: Un estudiante potencial quiere saber cómo realizar pagos.

Pregunta: ¿Cuáles son los métodos de pago disponibles?

Respuesta esperada: Puedes realizar pagos en nuestras oficinas en efectivo o mediante transferencia bancaria a la cuenta 12345678 del Banco Nacional de Bolivia. También aceptamos pagos a través de la aplicación QR del mismo banco.

- Escenario: Un estudiante pregunta por becas.

Pregunta: ¿Existen becas o descuentos?

Respuesta esperada: Sí, contamos con becas del 50% para los mejores estudiantes de cada programa y descuentos por pronto pago de hasta el 10%.

7. Simulación de escalación de consultas

- Escenario: Un usuario requiere más información sobre una carrera.

Pregunta: Quiero saber más sobre la carrera de Diseño Gráfico, ¿dónde puedo encontrar información detallada?

Respuesta esperada: Puedes visitar nuestra página web en la sección "Carreras Técnicas", donde encontrarás el plan de estudios, los requisitos y las salidas laborales. Si necesitas más ayuda, agenda una reunión con un asesor académico a través de este enlace: www.itsec.edu.bo/asesores.